

Правила программы Pro.Expert. Монтаж

Настоящие Правила Программы Pro.Expert. Монтаж (далее также – Правила) являются обязательными к применению всеми участниками Программы, в т.ч. Участниками из России и Республики Казахстан. Принимая участие в Программе, участник выражает полное безусловное согласие с Правилами.

В настоящих Правилах применяются следующие термины:

Программа Pro.Expert. Монтаж (также – Программа) – Программа Pro.Expert. Монтаж, проводимая ООО «ВГР» (ОГРН 1067746833351, ИНН 7726544821, адрес: Российская Федерация, 143421, Московская область, г.о. Красногорск, тер. автодорога Балтия, км 26-й, д. 5, стр. 3, этаж 5, помещ. П). Программа размещена на сайте <https://pro.vgr.direct>, а также может размещаться на иных сайтах по решению ООО «ВГР». Доступ к Программе также может быть предоставлен посредством мобильного приложения ООО «ВГР».

Участник Программы (также – Участник) – совершеннолетний гражданин Российской Федерации, либо иное совершеннолетнее лицо имеющее официальное разрешение на осуществление трудовой деятельности на территории Российской Федерации, физическое лицо, имеющее статус индивидуального предпринимателя или статус самозанятого, прошедшее процедуру регистрации в Программе, профессионально занимающееся монтажом оборудования под товарными знаками «Vaillant» и/или «Protherm», не являющееся работником ООО «ВГР» (в т.ч. аффилированных ООО «ВГР» организаций) или работником государственных учреждений Российской Федерации.

Модератор Программы - уполномоченный работник ООО «ВГР», управляющий работой интернет - ресурса <https://pro.vgr.direct> (контроль доступа, обновление и редактирование содержания Программы, информирование Участников и т.д.).

Региональный представитель - уполномоченный работник ООО «ВГР», который курирует каждого отдельного Участника, подтверждает участие Участника в Программе и определяет функционал Участника в Программе после подтверждения Участника. Каждому Участнику соответствует определенный Региональный представитель. Региональный представитель определяется регионом нахождения Участника.

Баллы - условные единицы, начисляемые Участнику при регистрации монтажа оборудования Vaillant/Protherm на интернет-ресурсе <https://pro.vgr.direct>.

Вид работ – монтаж оборудования. Список оборудования, участвующего в Программе, размещен в Личном кабинете.

Личный кабинет Участника Программы - персональная страница Участника на интернет-ресурсе <https://pro.vgr.direct>.

Оборудование Vaillant/Protherm - отопительное и водонагревательное оборудование под товарными знаками Vaillant и Protherm, участвующее в Программе. Список оборудования, участвующего в Программе, размещен в Личном кабинете Участника.

Счет - счет Участников, на который на основании Правил зачисляются/списываются Баллы.

Организатор Программы (также – Организатор) – ООО «ВГР» (ОГРН 1067746833351, ИНН 7726544821, адрес: Российская Федерация, 143421, Московская область, г.о. Красногорск, тер. автодорога Балтия, км 26-й, д. 5, стр. 3, этаж 5, помещ. II).

Товар – оборудование под товарными знаками Vaillant и Protherm и (или) запасные части к нему, которые могут быть получены Участником Программы в собственность при списании накопленных Баллов со Счета.

1. Условия участия в Программе

1.1. Участник Программы, пройдя регистрацию в Программе, принимает настоящие Правила полностью без исключений и оговорок. Настоящие Правила также могут содержать отсылку к положениям, содержащимся в иных документах. Пройдя регистрацию в Программе, Участник Программы подтверждает, что ознакомился с полным текстом документов, отсылки к которым имеются в настоящих Правилах, а также с полным текстом документов, которые размещены на сайте Программы и/или в мобильном приложении Программы после его запуска ООО «ВГР», и принимает их полностью без исключений и оговорок.

1.2. Физическое лицо, имеющее статус индивидуального предпринимателя или статус самозанятого, желающее принять участие в Программе, должно пройти регистрацию, заполнив регистрационную форму на сайте Программы.

1.3. Организатор Программы вправе осуществлять проверку регистрационных данных Участников Программы, а также проверку внесенных Участником Программы сведений об установленном им оборудовании под товарными знаками Vaillant и Protherm в любое время без ограничений.

1.4. Участник вправе прикрепить фотографии/картинки к своему профилю. Контент фотографий/картинок может быть любым. Формат фотографий/картинок должен соответствовать следующим техническим требованиям: jpg, png. Участник несет ответственность за содержание фотографий/картинок, размещенных в своем профиле. Размещаемые фотографии/картинки должны соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации и не содержать информацию, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации. В фотографиях/картинках не могут быть использованы нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания (включая, но, не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные и иные чувства); угрозы любого характера, в том числе угрозы применения насилия, причинения материального ущерба.

1.5. Организатор Программы вправе исключить Участника из Программы и/или применить иные предусмотренные Правилами и законодательством меры ответственности в случае, если Участник предоставил ложную информацию при регистрации или в дальнейшем, в том числе ложную информацию о себе и/или об установленном Участником оборудовании под товарными знаками Vaillant и Protherm.

Подробные условия участия и ответственности за нарушение Правил размещены в личном кабинете Участника на сайте <https://pro.vgr.direct>.

1.6. Пройдя регистрацию в Программе, Участник подтверждает, что ознакомился и принял полностью без исключений и оговорок настоящие Правила, Положение об

обработке персональных данных, а также дает свое согласие на обработку персональных данных по форме, размещенной на сайте Программы.

1.7. Для начала регистрации работ аккаунт Участника должен пройти проверку и подтверждение Региональным представителем ООО «ВГР».

1.8. Участие в Программе является добровольным и не ограничивается никакими требованиями, кроме изложенных в настоящих Правилах и/или иных документах, размещенных на сайте по адресу <https://pro.vgr.direct>.

1.9. В роли Участника с полноценным доступом ко всему функционалу Программы может выступать только Участник, профессионально занимающийся монтажом, имеющий статус индивидуального предпринимателя или статус самозанятого прикрепленный к ответственному Региональному представителю. До тех пор, пока Участник не прикреплен к ответственному Региональному представителю, он является Участником с ограниченным функционалом (ограниченный функционал означает невозможность Участника пользоваться полным функционалом Программы, включая, но не ограничиваясь регистрацией монтажа оборудования, получением баллов).

1.10. Участник Программы подтверждает, что является совершеннолетним дееспособным гражданином России, лицом, имеющим все необходимые разрешения на пребывание на территории России, и имеющий статус индивидуального предпринимателя или статус самозанятого.

1.11. Датой начала участия Участника в Программе является дата регистрации Участника в Программе.

1.12. В рамках реализации настоящей Программы Организатор вправе на свое усмотрение проводить Акции, которые оформляются Правилами проведения каждой конкретной Акции и размещаются на сайте по адресу <https://pro.vgr.direct>.

1.13. Организатор вправе в одностороннем порядке прекратить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, в том числе обстоятельства непреодолимой силы (эпидемии, эмбарго, действия государственных органов, изменения в нормативных актах РФ, забастовки, землетрясение, наводнение, ураган, пожар, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых отношений, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и прочее). Преждевременное завершение/приостановка Акции не может служить причиной для предъявления претензии Организатору.

1.14. По итогам подведения результатов каждой конкретной Акции Организатор вручает Подарки Участникам. Условия проведения Акции, определение круга Участников, порядок выдачи подарков, вид подарков устанавливается по каждой конкретной Акции в Правилах проведения такой Акции. Подарком может выступать имущество, сертификаты, начисление дополнительных баллов, предназначенных для передачи Победителю/Победителям согласно условиям Акции, если иное не предусмотрено в Правилах конкретной Акции.

2. Порядок участия в Программе

2.1. Регистрацию Участника на интернет-ресурсе <https://pro.vgr.direct> подтверждает Региональный представитель Организатора.

2.2. Каждый Участник может проверить, сколько Баллов за регистрацию монтажа Оборудования Vaillant/Protherm он заработал.

2.3. Участник может просматривать свои зарегистрированные монтажи Оборудования Vaillant/Protherm.

2.4. Список оборудования, участвующего в Программе, определяется Организатором. Список оборудования размещен в Личном Кабинете.

2.5. Перечень Видов работ и порядок начисления Баллов определяется Организатором.

2.6. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Программе любому лицу и в любой момент.

2.7. Участник не может редактировать и изменять предоставленные им данные по зарегистрированному оборудованию.

3. Порядок начисления баллов

3.1. В соответствии с настоящими Правилами и иными документами, размещенными на сайте Программы или в мобильном приложении Программы после его запуска ООО «ВГР», в период действия Программы Участники получают баллы за совершение определенных Правилами действий.

3.2. Начисленные Организатором баллы отображаются на сайте Программы в личном кабинете Участника.

3.3. Обязательным условием начисления баллов Участнику является полностью заполненная регистрационная форма, содержащая достоверную информацию, требуемую для начисления баллов Участнику Организатором.

3.4. За каждое установленное в соответствии с Правилами и иными документами, размещенными на сайте Программы или в мобильном приложении Программы после его запуска ООО «ВГР», оборудование под товарными знаками Vaillant и Protherm Организатор перечисляет Участнику баллы. Начисляемое количество баллов за регистрацию того или иного оборудования отображается на сайте Программы в личном кабинете Участника по ссылке «Правила начисления баллов» (далее – «Сетка баллов»).

3.5. Участник не вправе передавать начисленные баллы третьим лицам.

3.6. Участник вправе использовать баллы только в соответствии с настоящими Правилами и иными документами, размещенными на сайте Программы или в мобильном приложении Программы после его запуска ООО «ВГР».

3.7. Баллы могут быть использованы Участником для получения Товаров, а также для накопления по акциям, предусмотренных настоящими Правилами и иными документами, размещенными на сайте Программы или в мобильном приложении Программы после его запуска ООО «ВГР».

3.8. Дополнительная информация о порядке начисления баллов указана в личном кабинете Участника по ссылке

Правила начисления баллов:

3.9. В случае исключения Участника из Программы Организатором все накопленные Участником баллы аннулируются и не могут быть использованы для получения призов.

3.10. Зачисление баллов происходит после регистрации серийного номера оборудования под товарными знаками Vaillant и Protherm, участвующего в Программе, и заполнения регистрационной формы на сайте Программы или через мобильное приложение Программы после его запуска ООО «ВГР».

3.11. Баллы, полученные за участие в других акциях и программах, не учитываются и не суммируются с баллами, полученными по Программе Pro.Expert.

3.12. Организатор вправе распоряжаться баллами участников по прекратившим своё действие программам Организатора по своему усмотрению. Организатор вправе переносить баллы в действующие программы и суммировать баллы программ или аннулировать баллы участников по прекратившим своё действие программам Организатора

без переноса баллов в действующие программы. Организатор вправе учитывать или не учитывать перенесенные баллы участников при проведении Организатором Акций Программы. Организатор вправе не уведомлять участников о принятых решениях.

3.13. Для простой регистрации серийного номера Оборудования под товарными знаками Vaillant и Protherm (Далее – Оборудование) в Программе необходимо: ввести серийный номер указанного Оборудования и заполнить регистрационную форму на сайте или в мобильном приложении Программы (после его запуска ООО «ВГР») в личном кабинете Участника.

3.14. Участник вправе регистрировать в Программе только установленное им самим Оборудование. В случае регистрации Участником в Программе оборудования, установленного иными лицами, данные сведения будут считаться недостоверными, а данные действия Участника могут повлечь применение Организатором мер, предусмотренных настоящими Правилами и иными документами, размещенными на сайте Программы или в мобильном приложении Программы после его запуска ООО «ВГР», в т.ч. блокировку личного кабинета на продолжительный срок (по усмотрению Организатора) или исключение из Программы. Подробные условия участия и меры ответственности за нарушение Правил размещены в личном кабинете Участника.

3.15. При обнаружении Организатором нарушений правил Программы Участником, Организатор Программы вправе применять санкции по отношению к Участнику:

1. В случае первого нарушения Участником правил Программы, Организатор выносит предупреждение Участнику и оповещает его об этом через личный кабинет Программы.

2. В случае второго нарушения Участником правил Программы, у Участника появляется обязательное требование по предоставлению фотографий, подтверждающих выполнение работы сроком на 6 месяцев:

- фото шильдика (серийного номера, размещенного на оборудовании)
- фото установленного оборудования в помещении

3. В случае многочисленных нарушений со стороны Участника Организатор по своему усмотрению может принять решение о блокировке личного кабинета Участника на неопределенный срок или об исключении данного Участника из Программы.

3.16. Частым Нарушением настоящих Правил Программы является регистрация чужого монтажа оборудования под товарными знаками Vaillant и Protherm, которое смонтировано другим Участником и как следствие попытка выдать чужую работу за свою.

В случае если при попытке зарегистрировать серийный номер Участником оборудования под товарными знаками Vaillant и Protherm Программа покажет уведомление о том, что серийный номер уже был зарегистрирован в Программе (например, уведомление «Данный тип работы недоступен для регистрации»), такая регистрация будет считаться нарушением. В целях разрешения данной проблемы Участнику необходимо в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления в Программе:

1. Уведомить Регионального представителя в регионе нахождения Участника о возникшей проблеме посредством личного кабинета Участника.

2. Предоставить Региональному представителю подтверждающую информацию, что оборудование смонтировано именно этим Участником (возможно, потребуется подтверждающее фото серийного номера установленного оборудования или доступ на объект монтажа).

3. Региональный представитель принимает решение по спорному оборудованию. Если выявляется факт нарушения правил Программы другим Участником Программы, то

серийный номер спорного оборудования удаляется из Программы, Участника, обратившегося с проблемой по регистрации серийного номера спорного оборудования, уведомляют о возможности перерегистрации данного серийного номера спорного оборудования, а к Участнику-нарушителю применяются санкции.

Помимо вышеуказанного нарушения, нарушением считается ситуация, когда Участник не может подтвердить установку оборудования под товарными знаками Vaillant и Protherm при регистрации серийного номера такого оборудования по запросу о таком подтверждении Организатора. Организатор вправе в любой момент запросить подтверждение от Участника без объяснения причины.

3.17. Установка оборудования должна быть осуществлена Участником в соответствии с требованиями документации к устанавливаемому оборудованию и требованиями действующего законодательства. В случае установки оборудования с нарушениями указанных требований Организатор вправе отказать в начислении баллов Участнику или аннулировать ранее начисленные баллы.

3.18. Оборудование, установленное Участником в рамках тендерных поставок, не участвует в Программе. В случае регистрации такого оборудования в Программе Организатор вправе отказать в начислении баллов Участнику или аннулировать ранее начисленные баллы.

3.19. Организатор вправе потребовать дополнительное подтверждение произведенного монтажа Оборудования при получении приза и отказать в выдаче приза в случае отказа Участника предоставить дополнительное подтверждение. Организатор вправе самостоятельно определять вид, форму и содержание дополнительного подтверждения в каждом конкретном случае.

3.20. Организатор вправе проводить проверку сведений об установленном Участником оборудовании. В случае предоставления Участником недостоверных сведений об установленном оборудовании Организатор вправе отказать Участнику в начислении Баллов либо аннулировать ранее перечисленные баллы, а также заблокировать или исключить Участника из Программы.

3.21. Основной расчётной единицей Программы является Балл. Баллы, начисляемые в Программе лояльности для Участников, являются маркетинговым инструментом поощрения лояльности для работающих с Оборудованием Vaillant/Protherm Участников и представляют собой неденежные условные единицы.

3.22. Баллы зачисляются только за регистрацию монтажа Оборудования, с момента производства которого прошло не более 14 месяцев с даты отгрузки со склада ООО «ВГР».

4. Статусы Участников Программы.

4.1. Организатор устанавливает следующие статусы Участников в Программе: «Silver», «Gold», «Platinum». Дифференциация по статусам позволяет Участнику получать баллы с повышенным коэффициентом.

4.1.1. Статус «Silver» получает любой зарегистрировавшийся в Программе Участник. При регистрации оборудования на статусе «Silver» Участник получает баллы, отображенные в Сетке баллов в графе статуса «Silver».

4.1.2. Для того, чтобы получить статус «Gold», Участнику со статусом «Silver» необходимо набрать 25 000 баллов.

Переход на статус «Gold» будет осуществлен автоматически и отображаться в личном кабинете Участника.

Конкретные баллы за каждую регистрацию конкретного оборудования отображены в Сетке баллов в графе статуса «Gold».

4.1.3. Для того, чтобы получить статус «Platinum», Участнику со статусом «Gold» необходимо набрать 150 000 баллов. Переход на статус «Platinum» будет осуществлен автоматически и отображаться в личном кабинете Участника. Конкретные баллы за каждую регистрацию конкретного оборудования отображены в Сетке баллов в графе статуса «Platinum».

4.2. Участникам, которым статус «Gold» в 2022 году был присвоен в период с 01.03.2021 по 20.02.2022, будет необходимо подтвердить свой статус в период с 01.01.2022 по 31.12.2022 для его сохранения 2023 году. Для подтверждения статуса «Gold» Участнику необходимо набрать 25 000 баллов. Для подтверждения статуса «Platinum» Участнику необходимо набрать 150 000 баллов. Участники, которые не набирают нужного количества баллов для подтверждения своего текущего статуса в 2022 году, с 01.01.2023 г. будут понижены со статуса «Platinum» до статуса «Gold» и со статуса «Gold» до статуса «Silver» соответственно. Участники, имеющие статус «Silver» не подтверждают статус «Silver». Статус «Silver» присвоен Участникам по умолчанию при регистрации в Программе.

4.3. Процедура подтверждения Участниками своих статусов осуществляется каждые 12 месяцев, начиная с 01.01.2022 г.

4.4. В связи с обновлением платформы Pro.Expert в 2022 году, баллы, заработанные Участником в период с 01.01.2022 по 20.02.2022 учитываются в накоплении на статус в двух периодах: с 01.03.2021 по 20.02.2022 и с 01.01.2022 по 31.12.2022.

5. Порядок заказа и выдачи Товаров

Количество накопленных на Счете Баллов определяет, какое количество Товара может быть передано Организатором Участнику Программы.

Если условия настоящей Программы выполнены, Организатор передает Участнику Программы Товар в количестве и стоимости, соответствующих накопленным на Счете Баллам. Наименование, количество, ассортимент передаваемого Товара определяется Организатором самостоятельно из числа Товара, определенного на интернет-ресурсе <https://pro.vgr.direct>. В этих целях 1 (один) накопленный на Счете Балл принимается равным 1 (одному) рублю цены Товара, определенной на интернет-ресурсе <https://pro.vgr.direct>.

Если количества накопленных на Счете Баллов не хватает, чтобы получить Товар по цене, определенной в Приложении к Соглашению об оказании информационных услуг, Баллы продолжают накапливаться. Участник Программы получает возможность получить Товар в более позднем периоде, когда количества накопленных Баллов хватит для получения Товара по цене, определенной на интернет-ресурсе <https://pro.vgr.direct>.

Баллы списываются со Счета Участника с момента оформления Заявки на получение Товара и подтверждения Организатором возможности получения Товара. Количество списанных Баллов определяется стоимостью полученного Товара, определенной на интернет-ресурсе <https://pro.vgr.direct>. Получение Товара за Баллы осуществляется следующим образом: 1. Участник оформляет Заявку на получение Товара за Баллы, размещенной на интернет-ресурсе <https://pro.vgr.direct> в графе заказ товара путем нажатия на «Заказать». Для оформления Заявки на получение Товаров Участник должен ввести требуемые сведения в форму заказа 2. После заполнения Заявки Участником, Организатор осуществляет подтверждение возможности/невозможности получить Товар по Заявке путем отправки соответствующего сообщения по электронной почте Участника. Организатор осуществляет отправку такого сообщения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заявки. 3. Доставка Товара осуществляется силами и за счет Организатора курьерскими службами.

5.1. Организатор обязуется поставить Товар по Заявке в течение 2 (двух) календарных месяцев с даты подтверждения Организатором возможности получения Товара по Заявке, по адресу, указанному в Заявке.

5.2. При получении Товара Участник обязан расписаться в товарной накладной, один экземпляр которой передается транспортной компании (курьеру). При направлении Организатором Участнику запроса через Личный кабинет о подтверждении факта получения приза Участник обязан подтвердить или опровергнуть получение Товара.

5.3. В случае, если заказанный Товар не был получен Участником по причинам, не зависящим от Участника, Участник вправе связаться с Организатором для урегулирования вопроса получения приза. В случае неполучения Участником Товара по вине Участника, Организатор вправе по своему усмотрению не возвращать потраченные на Товар баллы и оставить товар себе.

5.4. В случае, если Участник отказывается в предоставлении подписи на товарно-транспортных документах при получении Товара, либо не подтверждает факт получения Товара при направленном Организатором запросе, давая заведомо ложную информацию о неполучении Товара Участником, либо иными способами обращается к Организатору с заведомо ложным сообщением о неполучении Товара, Организатор вправе принять решение о блокировке или исключении Участника из Программы без ограничения срока или на определенный срок.

6. Прочие условия

6.1. Программа действует до 31.12.2023. Организатор вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке прекратить действие Программы без предварительного уведомления Участников Программы.

6.2. Организатор вправе по своему усмотрению в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в настоящие Правила и в любые документы, размещенные на сайте Программы и/или в мобильном приложении Программы после его запуска ООО «ВГР», в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Правила и вышеуказанные документы, включая внесенные в них изменения, публикуются на сайте Программы и/или в мобильном приложении ООО «ВГР».

6.3. Участник Программы подтверждает свое согласие с изменениями в Правилах и любых иных документах Программы, если он продолжает принимать участие в Программе.

6.4. Участник Программы подтверждает свое согласие с фактом прекращения действия Программы по инициативе Организатора, а также с фактом обнуления всех баллов в случае прекращения действия Программы.

6.5. Участник Программы подтверждает свое согласие на отмену Организатором уже размещенных Участником заказов на вознаграждение (до момента прекращения действия Программы) при прекращении действия Программы.

Текущие правила действительны с 15.03.2023 г.